



### **Tisztelt Szülők!**

Turai- Kajári Zita vagyok, az új iskolai szociális segítő. Ahogy a mellékelt tájékoztatóban is olvasható, elsősorban gyermeknevelési kérdésekben, családon belüli, illetve iskolai konfliktushelyzetek megoldásában nyújtok segítséget gyermekek, szülők és pedagógusok részére. Valamint közreműködök prevenciós célú programok, csoportfoglalkozások szervezésében és lebonyolításában itt az iskolában. Ezen kívül igény szerint tájékoztatást vagy segítséget nyújtok szociális, ill. hivatalos ügyek intézésében.

Kérem, keressenek bizalommal egy személyes fogadóóra keretében, vagy az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

**Turai-Kajári Zita**

e-mail: [ovisuli@ujpestszi.hu](mailto:ovisuli@ujpestszi.hu)

**Tel: +36/30-634-5479**

**Tel: 369-0602, 370-4107**

# Tájékoztató

## Óvodai és iskolai szociális segítő munka a IV. kerületben

1997. évi XXXI. törvény 39. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25.§ alapján Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Család- és Gyermejjóléti Központja óvodai és iskolai szociális segítő munkát végez a kerületi óvodákban, általános- és középiskolákban.

## Kik vehetik igénybe a segítséget?

Az iskolai szociális segítés során az iskola egészével foglalkozunk, gyermek, szülő és az iskola munkatársa egyaránt felkereshet bennünket.

## Milyen problémával lehet szociális segítőhöz fordulni?

- Gyermeknevelési kérdésekben (pl: szülő-gyermek viszonya).
- Családon belüli problémák (pl.: bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség, alkohol- és drogfogyasztás).
- Iskolában előforduló problémák, konfliktusok esetében (pl. iskolakötelezettség mulasztása).
- Anyagi nehézségek (pl: váratlan élethelyzetből eredő anyagi problémák, adósság felhalmozódása).

## Hogyan tud segíteni az iskolai segítő?

Egyéni tanácsadással és segítő beszélgetéssel támogatja a szülőket a gyermeknevelés és családi élet területén jelentkező problémákban, valamint egyéb konfliktusok megoldásában.

Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, szociális rendszer működéséről, szociális ellátásokról, valamint a Család- és Gyermejjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokról (pl. ügyvéd, pszichológus, fejlesztőpedagógus, adósságrendezés, álláskeresés, családterápia, mediáció).

Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a Család- és Gyermejjóléti Központhoz.

A Család- és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítséget nyújt, az alábbi telefonszámon: +36-30/210-2390.