

# Árlap

## ÉTELEK

*Tojásleves*

*800 Ft*

*Rakott  
krumpli*

*3000 Ft*

*Somló galuska*

*900 Ft*

## ITÁLOK

*Narancslé*

*250 Ft*

*Cola*

*350 Ft*

*Ananászlé*

*350 Ft*



### **Célok:**

*A Fogyasztók jelezni tudják a Szolgáltató felé a rendeléseikkel kapcsolatos észrevételeiket.*

*A Szolgáltató és a Partner szolgáltatásainak színvonala minél jobban megfeleljen a Fogyasztók igényeinek.*

*Az értékelések összesítésével a Fogyasztók pontos képet kapjanak arról, hogy más fogyasztók milyen mértékben voltak megelégedve az egyes Partnerekkel.*

### **Alapelvek:**

*A Szolgáltató minden teljesített rendelés esetén lehetőséget biztosít a Fogyasztó számára arra, hogy értékelést adjon le.*

*A Szolgáltató kifejezetten ösztönzi a Fogyasztókat arra, hogy minden rendelés után adjanak le értékelést.*

*A Fogyasztót semmilyen hátrány nem érheti értékelés leadásával összefüggésben.*

*Az értékeléseknek a Fogyasztók felé megjelenített átlaga minden esetben valós és aktuális adatokon alapul. Annak kiszámítása automatikusan történik a Szolgáltató informatikai rendszere által és azon sem a Szolgáltató, sem a Partnerek nem módosíthatnak.*

### **Az értékelés menete:**

*A Fogyasztó két felületen keresztül adhatja le a rendelését a szolgáltatások keretein belül: webes felületen vagy mobil applikációban. A Fogyasztó kizárólag a rendelés sikeres leadását és kiszállítását követően értékelhet. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az értékelések módja tekintetében eltérés ne legyen a különböző rendelési felületek használata esetén, tehát mindkét felületen azonos módon (felugró ablakban) és azonos szempontok alapján legyen lehetőség értékelés leadására.*